

## 【施設利用注意事項】

皆様に気持ちよく施設をご利用頂けるようご協力をお願い致します。

### 【受付関連について】

- ・ロッカーにシューズボックスがございますので、入り口にシューズを置いたままにしない様お願いします。
- ・基本的に店舗に定期的な常駐スタッフが居ないため、お問合せに関してはHP問合せにて、メールでお願い申し上げます。
- 緊急などの用件に関しては、レッスン担当インストラクターがご用件を預かり、後日折り返しさせていただきます。
- ・ご入会時以外の会費のお支払いは全て口座振替とさせていただきます。
- ・全てのお手続きはフロントにて書面での手続きが必須となります。お電話、メール等での受付はできませんので予めご了承ください。

- ・各種手続きは口座振替スケジュールの締切に合わせていますので、必ず7日（休館日の場合は前営業日）までにお済ませ下さい
- ケガ、病気、転居、妊娠、仕事の都合等で締め切りが過ぎてからの申し出に於けるイレギュラー対応はございませんが、現実的にご来館が難しい場合は郵送での対応となります。その際も同様、7日必着となります。
- ・インストラクターの準備がございますので、レッスン開始10分以上前のご来館はご遠慮ください。
- ・ご来館の際に会員証をご提示いただきますが、続けて2回お忘れになった場合は再発行させていただきます。1
- ・休会期間は最長2ヶ月となり、休会期間中は手数料500円/月（税別）がかかります。
- 休会中も月に一度レッスン受講可能です。ご予約はメールの受付となります。

### 【レッスンのご予約、キャンセル、プログラムについて】

- ・レッスン予約は該当レッスンの30分前まで可能となります。
- ・予約のキャンセルは、レッスン開始の1時間前までとなります。それ以降のキャンセルは回数を消化しますのでご注意ください。
- ・ライト、スタンダード会員は未消化分を翌月期限で1回のみ振替えが可能となります。その際の申し込みはHPよりメール申込となります
- ・体調不良、怪我、その他等、インストラクターの都合により急遽レッスンの中止や担当者変更がある場合がございます。
- 当日急な変更がある場合は、会員様に電話、メールをさせていただく場合がございますので、ご了承くださいませ。
- 事前にわかっている場合は、店舗掲示板、HPに掲載をさせていただきます。
- ・キャンセル待ちをされた場合、キャンセルが出ると予約待ち1番目のお客様にメールが自動送信されますが、確定ではございません。
- その後、予約システムにてご自身で予約をとっていただく事となります。メール送信30分を過ぎると、2番目のキャンセル待ちのお客様へ自動送信され、予約をされた方が優先となりますので、ご注意くださいませ。
- ・予約後のレッスンキャンセルは1時間前となり、キャンセルをされなかった場合は1回消化扱いとなります。
- ・プレミアム会員はレッスンキャンセルを確実に行っていただきますようご協力お願い申し上げます。
- ・レッスンスケジュールですが、店舗都合、インストラクターの都合により、内容、時間帯、担当者が変わることがございます。

### 【レッスン参加について】

- ・貴重品（財布、携帯電話）は、自己管理でお願いしていますが、スタジオ内では通話不可、マナーモードは必須でお願いします。
- ・レッスン中体調不良になった場合は速やかにご退室ください。
- ・開始時刻を10分過ぎた場合の入場はお控えください。
- ・レッスン中、受付が不在になる場合は、防犯の為、10分を過ぎたら店舗入口の鍵を閉めさせていただきます。
- ・レッスンで使用した、マット、その他道具類はレッスン終了後備え付けの消毒用アルコールにて除菌をお願いします。

### 【その他】

- ・暴力団関係者、刺青のある方は入会、体験をお断りしています。
- 縦横5cm以内のファッションタトゥーは事前に申告の上、レッスン内では見えない状態にしてのご参加をご了承いただいたお客様のみ許可します。
- 事前の申告なしに、後日判明した場合は、規約違反により即日退会となり、返金も致しかねますことご了承ください。
- ・スタジオ利用中に、原因が明らかである破損、汚れなど、と当施設に損害を与えた場合、速やかにご報告の上、賠償の責を任ずる運びとさせていただきます
- ・妊娠中のお客様や、医師に運動を控える指示が出ているお客様は入会できません。
- ・当施設の利用中に他のお客様に対しての勧誘等はご遠慮ください。